

## 放課後等デイサービス 保護者様からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名	あいの風キッズステーション
------	---------------

公表日 2026年3月15日

配布数 18名 回収数 16名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				とてもきれいだと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2		昨年度より、弊社法人ホームページにて支援プログラムの内容を公表しています。是非ご覧ください。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		面談や契約時以外にも、ガイドラインの内容について説明する機会を検討していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	4	7		平日は利用時間が1時間と短いので、学校の長期休みなどで交流する機会を検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13		1	3		個別にご家族へ助言させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				職員の関わりがより伝わるよう、日々のやり取りや情報共有の工夫をしています。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	1		1	・保護者会はととてもありがたいです。 ・参加したことはないですが、機会はあるようです。	年に1回、保護者会を実施しております。保護者会や夏祭りはきょうだいの参加も可能です。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15			2	事業所窓口（管理者）、法人窓口（担当者）、区の苦情窓口があります。管理者や担当者への報告体制は整備されておりますので、連絡帳や送迎時に職員に伝えていただくことも可能です。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17				FacebookだけではなくInstagramも始められていて嬉しく思います。	毎年、ホームページに自己評価の結果を公表しています。活動の様子はInstagramで発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1		事故等が発生した際は、速やかに保護者様に報告しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				とても安心していると思います。	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・とても楽しみにしていると思います。 （はいもどちらともいえないの両方に○が1）	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17					

### ※その他、ご意見、ご要望について

- ・いつも楽しい活動をしてくださり、季節や色々な行事を感じさせていただいて子供も楽しく学び成長させていただいています。リハビリも毎回やって下さるのでありがたいです。安心してお願いできるので感謝しています。
- ・毎度安心して楽しく利用させていただいています。これからもよろしくお願いします。
- ・コミュニケーションの取り方をスタッフさん全員が理解してくれて、きちんと娘の言いたいことを聞いてくれてとてもありがたいです。本人もキッズ大好きです。
- ・いつも丁寧に見ていただいていると思います。ありがとうございます。医ケアの頻度が多いのにもいつも対応していただいて感謝しています。
- ・いつもお心配りいただいた対応をしていただきありがとうございます。活動の写真楽しみにしています。
- ・毎回楽しく通所しています。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。毎回楽しく通っています。家庭ではできない体験、経験をさせてもらい感謝です。中学生になり、季節行事も少なくなってきたので楽しませてもらっています。
- ・キッズステーションに行き始めてまだ数回ですが、外に出て刺激になっていたらいいな～と思っています。あまり外の空気に触れることが少ないので、どうしても胃残が家にいるときより多くなっているので、外でのご飯も楽しく食べられたらいいなと思います。これからもっと大きくなるのもっと外とのふれあいを大切にしていきたいです。いつも寄り添っていただきありがとうございます。
- ・いつも親切で心のごもった対応ありがとうございます。もう1日くらい通えたらなーと思っているくらいです。

#### 【事業所より】

ご家族の皆様、お忙しい中、アンケートにご協力いただきありがとうございます。  
いただいたご意見を職員内で共有し、支援の向上に努めていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。